

Compte-rendu

Objet : définir l'intention de la gare centrale et le niveau d'ambition

Présents :

Isabelle Cazaunau
Hélène Pauillac
Olivier Chanut
Julien Sanchez-Cortes
Frédéric Bevia
Julie Blanquet
Julie Roturier
Julie Chabaud

1^{ère} phase d'échange : déterminer les intentions en utilisant une technique d'animation basée sur la structure de la phrase : En tant « rôle » je souhaite « envie, souhait, intention... » afin de « objectif »

Suite à cet exercice constructif où chacun a apporté sa contribution, nous pouvons dégager 3 intentions principales pouvant se décliner en des intentions de second degré créant une architecture de la gare centrale :

- Accueil nouvel arrivant
- Infos centralisées
- Supervisions

2^{ème} étape d'échange : définir les intentions par famille

Certaines intentions impliquent la mise en place de fonctionnalités telles qu'un annuaire, agenda..

Certaines fonctionnalités peuvent être transversales et ainsi nourrir une ou plusieurs familles :

Synthèse des éléments pouvant alimenter chaque famille :

- Accueil nouvel arrivant :
 - Annuaire
 - Liens tutoriels pour apprendre à utiliser le wiki, offre de formation
 - Définition d'une riposte
 - Fiche outils, boîte à outils, gabarits pour créer, partager facilement et rapidement des ressources...
 - Nature collectif, objectifs, modalités de fonctionnement afin de comprendre l'organisation, me situer et déterminer si j'adhère aux valeurs (accès charte de gouvernance)

- Agenda : point de rencontre : lieux pour se poser : accueillir nouvel arrivant pour informer (café -bière) avec remplissage fiche contact / initiative ou l'inviter à partager l'action en cours de réalisation (formation-action) ; système de parrainage pour visiter les lieux.

- Infos centralisées :
 - Annuaire
 - Définition d'une riposte
 - Fiche outils, boîte à outils...
 - ressources utiles à l'innovation de rupture, aux transformations en profondeurs
 - Diffuser infos principales afin d'élargir la mobilisation
 - Partager idées / trouver recettes, repérer des signaux faibles sur les transfos démocratiques l'environnement et le social avec l'IA > plusieurs sources d'infos > réseaux sociaux / ripostes / chroniques d'étonnement et sondages / documents
 - En tant que membre de la communauté : accès rapidement aux dernières infos du collectif
 - Echos et liens avec les autres ripostes pour élargir les frontières territoriales
 - Agenda : point de rencontre

- Supervision (espace privilégié proposé aux facilitateurs pour interroger leurs actes, leurs postures, développer une meilleure connaissance d'eux-mêmes dans leur pratique, identifier et développer leurs capacités et leur pouvoir d'agir):
 - Avoir accès à la charte de gouvernance pour la définir et la faire évoluer (peut-être s'appuyer sur la base de la cousinade)
 - Trouver une forme de supervision ouverte à l'expérimentation
 - Plusieurs cercles de supervision (pouvant être pour certains fusionnés ?) s'appuyant sur 2 grands axes auto-régulation / luciole :
 - Cercle de supervision avec un endroit où on peut échanger sur l'éthique, les valeurs avec prise de décision
 - Espace pour mettre en perspective le faire, éclairer le chemin (rdv mensuel ?)
 - Lucioles du changement (pour garder la boussole) = questionner le fond, en complémentarité du faire = garde-fou éthique, philosophiques, prise de recul

Les écueils à éviter et les éléments de réussite (pour « bien » faire)

- Le wiki étant modulable, nous devons veiller à une organisation de l'arborescence, structure du wiki à la fois simple et structurée.

- Nous devons travailler sur la raison d'être afin de compléter et d'aider à la clarification du champ de la supervision.
 - Également, pour faciliter le fonctionnement de la supervision, nous devons distinguer les éléments nécessitant une décision collective et ceux pouvant faciliter une action autonome.
 - La dimension d'identité est également un élément primordial. Nous devons travailler sur la racine de la communauté du wiki : gage de coopération et de diversité > sommes-nous dans une logique de représentation ou de diversité ? > choix qui s'appliquera dans la structure de la fiche contact (s'appuyer sur la phrase « en tant que ... je souhaite ... afin de ... » ?)
 - Nous devons veiller à mettre en évidence ce qui est petit dans les actions, bien de retirer tous les petits ingrédients qui font que ça marche (kit de survie / un truc qui capte qu'est ce qui nous met en énergie pour équilibrer notre énergie et ne pas s'épuiser > Réseau de captation et de distribution d'énergie).
 - La charte de la gouvernance peut s'appuyer sur la base de la Cousinade.
 - Enfin, nous devons veiller à ce que les ODD soient parties intégrantes de la structure du wiki et du champ de la supervision (intégration dans identité racine ? rôle de veille des lucioles ?).
-

JB En tant que membre actif je souhaite avoir " une vision de toutes les activités et dynamiques en cours" pour savoir à quoi participer (et avoir toutes les infos utiles, qui?quand?...)

HP en tant que nouvel utilisateur, je souhaite une page d'accueil complète afin de décrire le groupe, retrouver le calendrier des projets, la liste des ressources et le fil d'infos

Traduction en fonctionnalités:

- --> Agenda
- --> représentation graphique des îlots? arborescence, mapmind

IC en tant que créatrice de lien avec Riposte créative nationale, je souhaite pouvoir trouver facilement les contacts de tel ou tel projet

- --> annuaire

IC dans cette même intention, je souhaite avoir un contact "clé" pour parler de Riposte Gironde sur lequel renvoyer les cadres et agents de Gironde que j'accompagne dans leurs projets personnels
 IC en tant que référente du cercle "comprendre et pouvoir agir" sur Riposte nationale je souhaite pouvoir avoir un descriptif succincts des actions

FW : En tant que collaborateur je souhaite retrouver des tutoriels simples pour contribuer aux publications du Wiki (liens tutoriels existants)

FW : En tant que membre du collectif je souhaite pouvoir proposer, co-construire et participer à une offre de formation (Un LMS intégré au Wiki)

JB En tant que citoyen je souhaite avoir " une idée claire et rapide" de ce qu'est une riposte créative Gironde

JB En tant que facilitatrice, je souhaiterais avoir une biblio dispo, des fiches outils, pour compléter ma boîte à outils

OC En tant que nouvel arrivant je souhaite comprendre rapidement la nature du collectif, connaître ses objectifs, ses modalités de fonctionnement afin de déterminer si je partage le même engagement
JR en tant que nouvel.le arrivant.e, j'aimerai pouvoir comprendre l'organisation de la communauté et des différents cercles afin de mieux me situer et m'orienter dans mon voyage en riposte créative 33 :)

en tant qu'animatrice de communauté, j'aimerai pouvoir y diffuser les informations principales afin d'élargir la mobilisation (calendrier, nouvelles productions,...)

JSC En tant que nouveau membre de la riposte, je souhaite avoir accès à la charte de gouvernance afin de comprendre et vérifier si les valeurs véhiculées par la Riposte me correspondent

JSC En tant que membre de la riposte, je souhaite avoir à un espace pour partager des recettes afin que celles-ci servent à d'autres et soient pourquoi pas améliorer

HP en tant que mb du collectif, je souhaite pouvoir avoir des gabarits de page pré remplis (titre, sous-titre, etc.) pour compléter facilement mes infos

OC En tant que membre du collectif je souhaite avoir accès rapidement aux derniers événements du collectif

Julie C : en tant que cousine de "La Gironde s'invente", je souhaite que nous ayons un point de rencontre qui permette à tout le monde de s'y retrouver

Julie C : en tant que responsable de la mission Agenda 21, je souhaite qu'on ne perde pas de vue les ODD et la transformation sociale, écologique et démocratique

Julie C : en tant que coresponsable de LaBase je souhaite que l'on y trouve des ressources utiles à l'innovation de rupture, aux transformations en profondeurs

Julie C : en tant que complice des ripostes créatives territoriales je souhaite que l'on ne se limite pas à nos "frontières territoriales" et que l'on puisse avoir des échos + des liens avec les autres ripostes

Julie C : en tant que chercheuse faiseuse j'aimerais trouver dans la gare centrale une forme de supervision

FB : (projet de thèse) repérer des signaux faibles sur les transfos démocratiques l'environnement et le social avec l'IA > plusieurs sources d'infos > réseaux sociaux / ripostes / chroniques d'étonnement et sondages / documents

JR > 3 familles : accueil nouvel arrivant /infos centralisées/ supervision

Le wiki est modulable mais attention que cela ne soit pas fourre tout > bien organisé

FW : attention si atelier trop organisé, on s'en sort pas > commencer simple et complexifier au fur et à mesure

JSC Il faut que ce soit simple. Commençons simple !

IC : dans une gare, il y a aussi des lieux où on peut se poser. Prendre à l'image des jardins partagés : à jour fixe, heure fixe, il y a des personnes pour aiguiller les nouveaux arrivants.

FW Ne pas attendre : j'y fais quelque chose à telle heure

OC: en complément de la permanence je propose que les nouveaux arrivants soient pris en charge par une personne comme une sorte de parrainage pour faire visiter le wiki.

HP : proposer aux personnes de rejoindre à faire les tâches : déroulé de tâches projetées dans le temps où au moins une personne se positionne, en fonction de ses appétences, de son temps

JR : jardin porte ouverte permanente, finalité d'accueil >> ludification de l'accueil, aussi pouvoir juste prendre un café ou une bière. Premier temps d'accueil remplir sa fiche contact / initiative

FW : plutôt friches / cabanons avec des outils disponibles

JC : sans oublier une partie jardin avec ce que l'on sait vouloir cultiver ;-)

Supervision

cercle de supervision : éthique, valeurs

Réflexivité : l'endroit où on peut venir échanger

JC : image travail social > relations qui engagent des personnes qui engagent des trajectoires >

important d'avoir des temps d'échange qui interroge sur la posture / Attention de ne pas perdre la boussole. Les lucioles du changement (ce qui éclaire) > mise en perspective par rapport aux connaissances nouvelles

Bernard Alix : comment on aménage les espaces sur comment le faire

La **supervision est** un espace privilégié proposé aux facilitateurs pour interroger leurs actes, leurs postures, développer une meilleure connaissance d'eux-mêmes dans leur pratique, identifier et développer leurs capacités et leur pouvoir d'agir.

Lucioles du changement = questionner le fond, en complémentarité du faire = garde fou éthique, philosophiques

Ménager des espaces pour mettre en perspective le faire

Éclairer le chemin

Pouvoir donner du sens, Ne pas perdre le sens --> Garder en tête (en boussole) les trajectoires individuelles et collectives

Mettre en récit

Un espace pour exposer, une communauté humaine et un espace où on donne le sens

Charte incrémentale

- - base de la charte de la cousinade, sur lequel on peut ajouter des choses

Quid de la gouvernance?

- - sur quoi on se met d'accord qu'on peut agir seul sans qu'on en discute
- - toucher à la structure du site : espace tous les mois où l'on s'accorde aux évolutions qu'on fait porter à la structure

Supervision en fait 2 notions à distinguer : Auto-régulation + luciole (regard distancié)

Travailler sur une charte d'autorégulation

Complémentaire de la charte de valeur

Important de travailler sur la raison d'être

IC : dans la dimension du méta >> posture de coopération, rester ouvert, que chacun soit pris comme il est là où il est sans étiquette, sans logo

Montrer tout ce qui fait que ça marche en collectif. Mettre en évidence ce qui est petit dans les actions, bien de retirer tous les petits ingrédients qui font que ça marche. Kit de survie / brutalités des orga Réimprimer des choses.

JC : avoir un truc qui capte qu'est ce qui nous met en énergie pour équilibrer notre énergie Ne pas s'épuiser

identifier qu'est ce qui donne de l'énergie - Réseau de captation et de distribution d'énergie

JC : > les identités des acteurs> identité racine collectivité et une identité "en tant que ..."

FW Identifier nos identités dans les coopérations. Montrer la diversité des acteurs : identifier du qui vient d'où et qui est qui >> fiches d'identité dans le wiki. Ne pas noyer nos identités dans les approches des communs mais les reconnaître. Gages de bonne coopération.

JSC : Nous sommes toutes et tous des personnes en situation de... (comme en situation de handicaps)

Que fait on des identités multiples ?

Ne pas oublier la question politique / représentation / participation / engagement : on fait des choix d'identité

Jc : on n'est pas sur une logique de représentation > mais représenter la diversité. Peut-être dans la fiche de présentation, présenter notre diversité en s'appuyant sur la phrase : en tant que ... je souhaite apporter ... afin d'aider..

Derniers mots (tour d'écran) :

très riche,

Ravie d'être dans le groupe, ma présence à du sens, ça fait sens pour moi dans le lien et le "sortir des frontières" que je n'ai jamais beaucoup aimé. Créer des liens territoriaux. Des choses se passent dans le bordelais : contribuer à créer des espaces territoriaux de formation plutôt que des instituts de formation avec des murs en béton + animation cercle - Plaisir de la réunion

Intéressant - tous passer un petit moment dans la gare centrale pour réfléchir à ce que ce wiki ne soit pas trop incarné par des personnes : ne pas repersonnifier le wiki. Être attentif à ça. Toujours passer par la gare centrale : un petit truc à donner au commun, qu'on est tous un petit rôle. Une structure autorégulée où tout le monde ait une place et y trouve sa place. On est tous légitimes à être là.

Besoin de mûrir. Je suis content de la façon dont ça avance. Qu'on ait réussi à faire cette formation. Le chemin est en train de se faire et je suis content d'être sur ce chemin avec vous. Ça fait un bien fou !

Je ne sais plus trop où j'habite. Ascenseurs spacio-territoriaux-spiralo... ça pétille dans ma tête pleine de trucs à connecter. Envie de poursuivre. Il me tarde de continuer, friche / jardin / cabanon.

Ravi de participer à ce groupe plutôt assez éloigné de mon coeur de métier habituel, je découvre tout un univers, c'est très énergisant. Tao : un chemin de 1000 pas commence toujours par un pas... Espérer que ce ne soit pas une odyssée avec une seule vision qui soit celle du cyclope.

Content d'être auprès de vous.

Très riche et très enrichissant.

Merci Julien !!!

Le wiki résilient > pas dépendant d'une organisation, d'un acteur... un bien commun autogéré par des passeurs de sens